



# Online lägenheter

## Startguide

Datum: 2023-11-14

Antal sidor: 7

Vitec Fastighet  
vitec-fastighet.com  
infofastighet@vitecsoftware.com  
växel: 090 15 49 00

## Innehållsförteckning

Online lägenheter .....	3
Start av programmet .....	3
Webbläsare .....	4
Licenser .....	5
Licenser .....	6
Handböcker .....	7
Utbildning .....	7
Vitec ServiceCenter .....	7

# Online lägenheter

Online lägenheter är ett webbaserat gränssnitt. Online lägenheter innehåller:

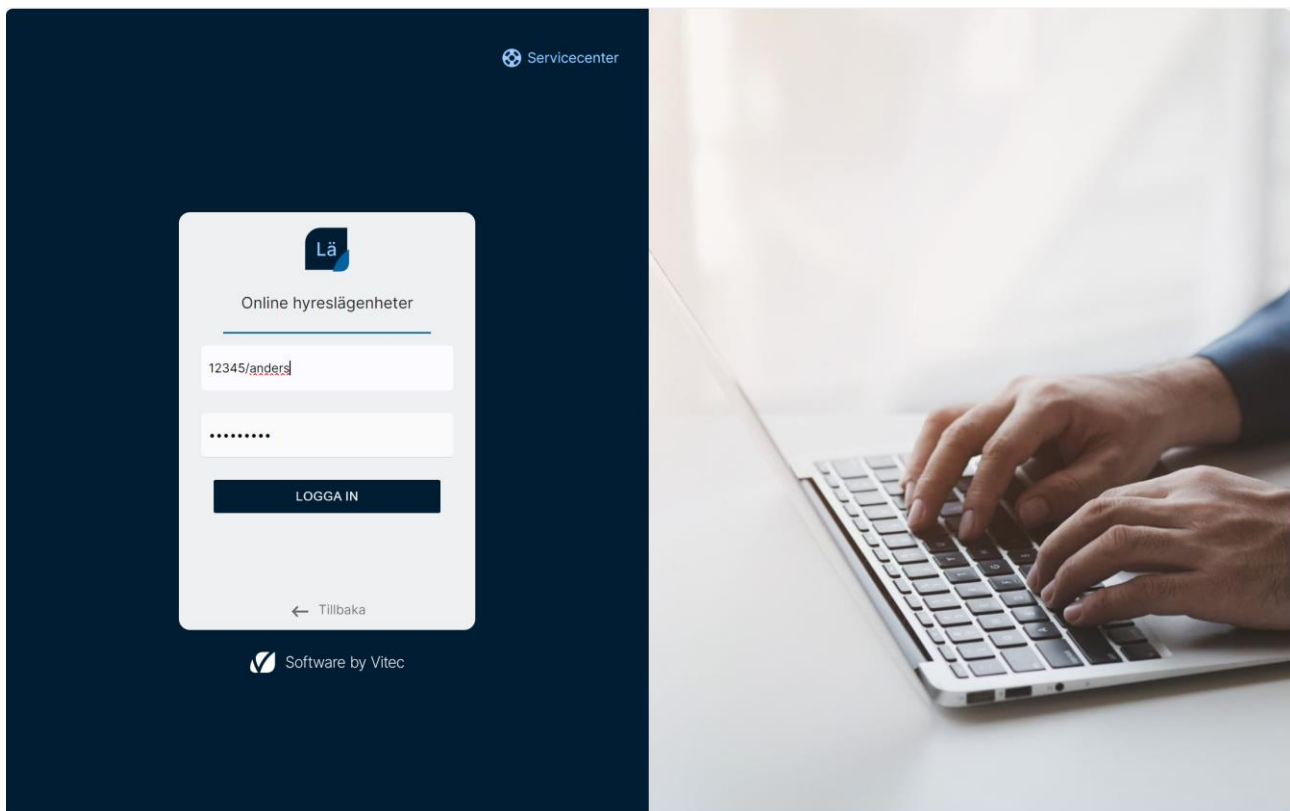
- Hyreslägenheter
- Bilplatser
- Fastigheter
- Projekt
- Hantering av sökande (företag och personer)
- Hyresprocess
- Dokument inkl e-signering
- Övriga funktioner som e-post, SMS, annonsering i marknadsplatser och i sociala medier samt inställningar m.m.

## Start av programmet

Online lägenheter startas i en webbläsare på följande adress

<https://www.viteconline.se/Account/Lagenheter>

Användarnamnet ska föregås av ert kundnr följt av ett snedstreck (/). Därefter anges det användarnamn och lösenord som användaren har i Säljstöd. Exempel på inloggning:



Om ni har flera kundnummer i er installation så är det ert huvudkundnummer som gäller. Lösenordet måste vara vad man kallar för starkt lösenord. Lösenordet måste innehålla ett tecken från respektive grupp enligt nedan:

- Versaler
- Gemener
- Siffror
- Specialtecken

Exempel på lösenord är: **ABC123def!**

Användarnamn och lösenord sätts i Online lägenheter.

Användare utan lösenord kan inte logga in.

## Webbläsare

Vitec rekommenderar följande webbläsare (senaste versionen):

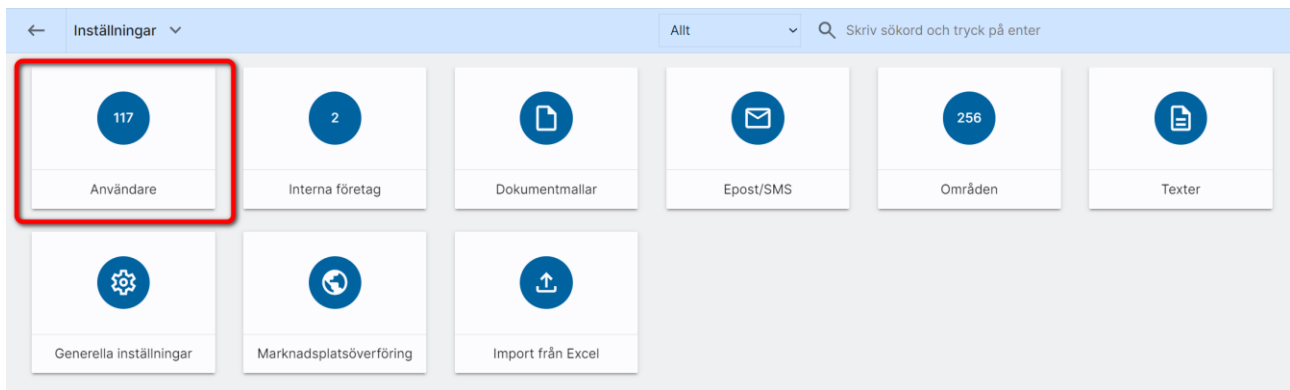
- Chrome
- Edge
- Firefox

Online lägenheter går att köra i t ex smartphones t ex iPhone eller läsplattor t ex iPad. Online lägenheter har responsiv design och ställer om sig beroende på webbläsaren fönstrets storlek. I smartphones och läsplattor kan funktionaliteten bli lite begränsat, t ex visas listor med många kolumner inte på ett bra sätt eftersom det kräver en bredare display (brukar bli bättre i liggande läge).

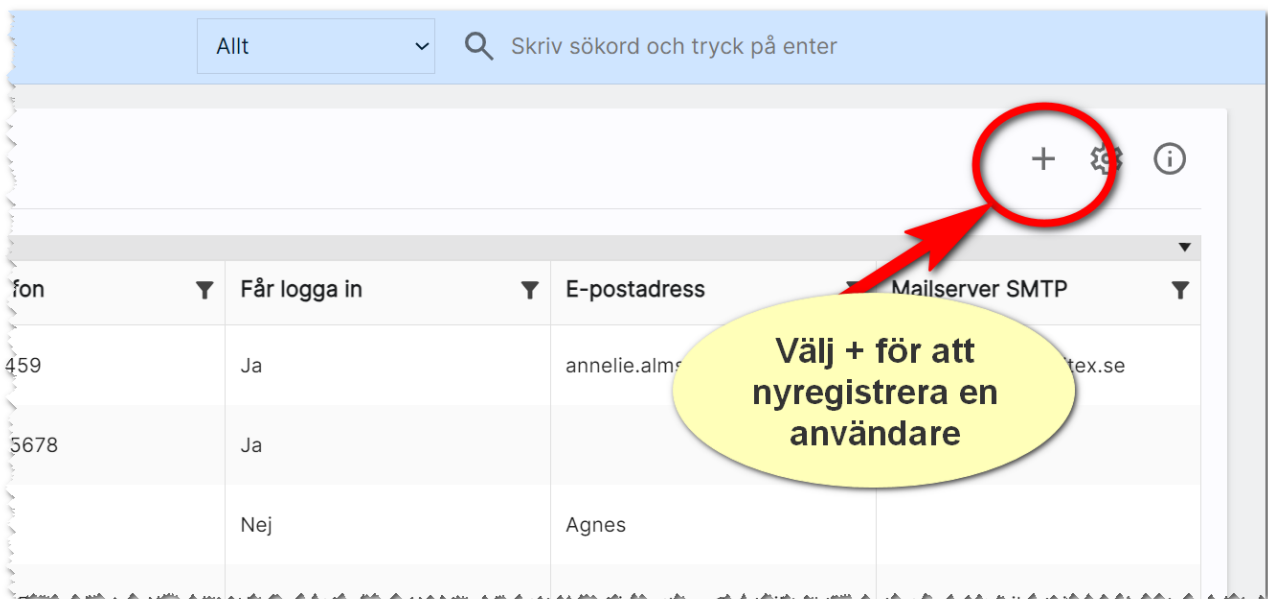
I nyhetsbrevet (finns i programmet) står exakt vilka versioner den aktuella versionen är testad mot.

## Licenser

För att lägga in användare går ni till **Inställningar**. Du väljer Inställningar i huvudmenyn längst upp till vänster. Du kommer då till dashboarden för Inställningar:



Under inställningar väljer ni **Användare** och kommer då till en användarlista. Där nyregistrera du en användare enligt nedan:



## Licenser

För att kunna arbeta med Online lägenheter förutsätter det att licens finns i er installation av Säljstöd. De användare som ska arbeta i programmet behöver dessa moduler:

**Ändra användare**

GRUND INLOGG E-POST SIGNATUR INSTÄLLNINGAR

Tillåt inloggning

Inloggning

Användarnamn  
ADAM

**LÖSENORD**

Modullicenser för användaren

- Fastighetsmarknadsföring
- Lägenhetsmarknadsföring
- Spekulant och sökande
- Webb - dokumenthantering
- Elektronisk signering

Utökade rättigheter

- Administrationsrättigheter
- Systemrättigheter
- Rätt att se samtliga ärenden
- Inloggning med SMS
- Dokumentansvarig

AVBRYT KLAR

**Den som är systemansvarig hos er sköter bla inläggning av användare**

**Några administratörer är lämpligt att ha som kan sköta gemensamma inställningar och listor**

**Kryssas i om ni vill ha ytterligare en nivå på inloggning**

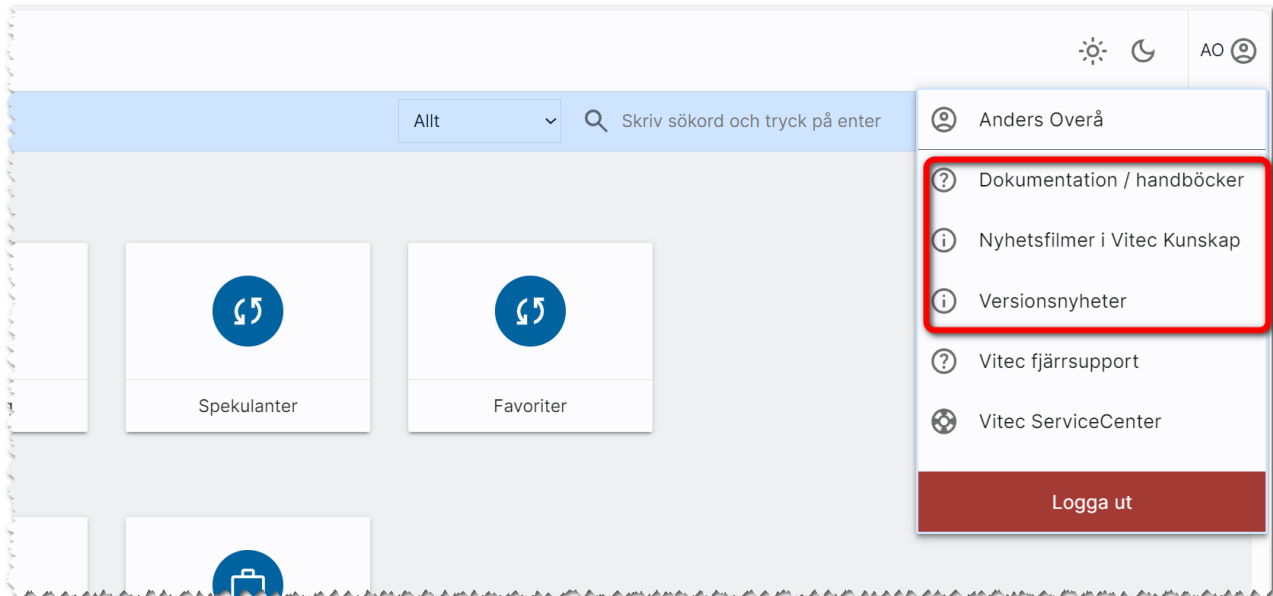
**Lämpligt att alla modulerna är ikryssade som finns i er licens**

**Kryssa i denna**

**Minst en i er installation ska vara dokumentansvarig**

## Handböcker

Handböcker finns samlade i användarmenyn. Där finns även nyhetsfilmer, nyhetsbrev m.m.:



## Utbildning

Om utbildning önskas så kontaktar ni er kontaktperson hos Vitec eller bokar konsultarbeten, utbildningar m.m. via Vitec Servicecenter.

## Vitec ServiceCenter

Support på Online lägenheter sker i första hand i ServiceCenter hos Vitec där du får bästa hjälpen och kan följa ditt ärende. Länk finns i användarmenyn ovan eller på länken nedan. Vänligen använd Chrome eller Edge som webbläsare:

<https://servicecenter.vitec.se/>

Eller så ringer du på telefon 090-348 02 00.

Lycka till i programmet!

Anders Overå, Produktchef